**جامعة الملك سعود**

**كلية الآداب**

**قسم علم المعلومات**

**خطة قياس مخرجات (نواتج التعلم)**

**برنامج بكالوريوس علم المعلومات**

**العام الدراسي**

**1443هـ/2021م**

تعتبر مخرجات البرنامج (نواتج التعلم للبرنامج) بمثابة المحصلة النهائية لقياس جودة هذا البرنامج- أياً كان- ومدى كفاءة ومهارة منسوبيه، من خلال ما اكتسبوه من معارف، ومهارات، وقيم في خلال فترة الدراسة في هذا البرنامج؛ فضلاً عن أن مخرجات أي برنامج أكاديمي وخطة قياسها الموضوعة من قبل القسم المختص، تعد من متطلبات التأهل المطلوبة من قبل هيئات الاعتماد الوطنية والدولية للاعتماد الأكاديمي البرامجي.

لذا، فقد أصبح من الضروري إعداد خطة لقياس مخرجات أو نواتج تعلم أي برنامج أكاديمي، لتكون بمثابة الدليل الإرشادي للقائمين على البرنامج نحو الالتزام بالضوابط المنهجية المقننة لقياس هذه المخرجات (النواتج) وفق فترات زمنية محددة، فضلاً عن أن هذه الخطة سوف تكشف عن جودة هذا البرنامج ومستوى خريجيه، سواءً على مستوى المعارف النظرية أم المهارات العملية، الأمر الذي يساعد في الكشف عن نواحي القوة ومواطن الضعف في طلاب هذا البرنامج وخريجيه، فيما يتصل بهذه المعارف وتلك المهارات، مما يسهم في تقديم الحلول والمقترحات والتوصيات التي تسهم في تحسين البرنامج، وتطوير كفايات خريجيه، التي تلبي احتياجات سوق العمل.

وهناك تعليمات هامة ينبغي الإحاطة بها ومراعاتها، عند إعداد خطة قياس مخرجات أو نواتج تعلم البرنامج وردت على النحو الآتي:

1. ينبغي أن تتضمن هذه الخطة آلية وفترات قياس جميع مخرجات تعلم البرنامج، لكن ليس مطلوباً أن يتم القياس الفعلي لجميع مخرجات البرنامج في سنة واحدة، بل ينبغي توزيع فترات القياس خلال دورة البرنامج كاملة.
2. ينبغي تعيين دفعة طلاب واحدة، وتتبع قياس نواتج التعلم لديها، بدءاً من التحاقها بالبرنامج، وانتهاءً بآخر مستوى دراسي.
3. ينبغي تحديد مستوى الأداء المستهدف في ضوء الأداء الفعلي في ذات الناتج لدى دفعة أخرى من الطلاب، ومن خلال الاستناد إلى قيمة مرجعية في جهة خارجية، كما يمكن الاستناد في تحديد مستوى الأداء المستهدف إلى القيم المعيارية المتعارف عليها، لا سيما في التخصصات ذات الاختبارات المقننة الوطنية والدولية، كما يمكن الاعتداد في تحديد مستوى الأداء المستهدف، بآراء مجموعة من الخبراء الأكاديميين والمهنيين داخل البرنامج وخارجه.
4. لا بد من مراعاة التنويع في استخدام أساليب وأدوات القياس ما بين الاختبارات، وأساليب تقويم الأداء المختلفة كالملاحظة، وتقويم المشاريع، وملفات الإنجاز.. إلخ.
5. يفضل التركيز بشكل أساسي على أدوات القياس المباشرة كالاختبارات التحصيلية، والاختبارات المهنية المقننة، وأساليب تقويم الآراء؛ ولا يمنع ذلك من استخدام أدوات القياس غير المباشرة في نطاق ضيق كاستطلاعات الآراء عن قياس مخرجات التعلم ([[1]](#footnote-1)).

وهناك مواصفات لمخرجات أو نواتج التعلم للبرنامج تتمثل فيما يلي:

1. أن تكون هذه المخرجات إجرائية (قابلة للقياس).
2. يتوقع حدوثها من خلال تفكير الطلاب وأفعالهم واتجاهاتهم، بعد قيامهم بمجموعة من الأنشطة التعليمية المقصودة.
3. تصف ما يقدر الطلاب على القيام به عند التخرج من البرنامج ([[2]](#footnote-2)).

ويوضح الجدول رقم (1) أدوات التقييم المباشرة وغير المباشرة ونماذجها.

**(جدول رقم 1)**

**أدوات التقييم المباشرة وغير المباشرة لمخرجات البرنامج ([[3]](#footnote-3))**

|  |  |
| --- | --- |
| **أدوات التقييم المباشرة** | **أدوات التقييم غير المباشرة** |
| * الاختبارات الفصلية. * الاختبارات الشفهية. * عروض الطلاب. * البحوث (من قبل أستاذ المقرر). * الاختبارات العالمية. * التدريب الميداني. * مشروعات التخرج. * ملف المقرر. * المشروعات البحثية. * المشاركات في المؤتمرات. * جماعة العمل. * تقارير دراسة الحالة. * بطاقة ملاحظة الأداء. * ملاحظات لجان التحكيم من خلال المراجعين الخارجيين. | * نسبة مشاركة الطلاب في التعلم النشط. * عدد الساعات التي يقضيها الطلاب في التعلم والمشاركة الصفية. * استطلاعات آراء الطلاب المسجلين في البرنامج حالياً. * استطلاعات آراء الطلاب المتوقع تخرجهم. * استطلاعات آراء خريجي البرنامج السابقين. * استطلاعات آراء أعضاء الهيئة الأكاديمية. * استطلاعات آراء الشركاء في المؤسسات المعنية سواءً اثناء فترة تدريب الطلاب بها، أو بعد التحاقهم بالعمل بها. * المقابلات الشخصية مع الطلاب المتوقع تخرجهم. * المقابلات الشخصية مع الطلاب المسجلين في البرنامج حالياً. * المقابلات الشخصية مع شركاء البرنامج والمستفيدون منه * تقديرات الطلاب عند التخرج. |

ويوضح الجدول رقم (2) مصفوفة مخرجات برنامج بكالوريوس علم المعلومات، كما يوضح الجدول رقم (3) مصفوفة مخرجات برنامج بكالوريوس علم المعلومات، واستراتيجيات التدريس وطرق التقويم المتبعة.

**جدول رقم (2)**

**مصفوفة مخرجات (نواتج التعلم) برنامج بكالوريوس علم المعلومات**

| **المقررات** | **مخرجات التعلم للبرنامج** | | | | | | | | | | | | | | |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **المعارف** | | | | | | **المهارات** | | | | | | **الكفايات** | | |
| **ع1** | **ع2** | **ع3** | **ع.4** | **ع5** | **ع6** | **م1** | **م2** | **م3** | **م4** | **م5** | **م6** | **ك1** | **ك2** | **ك..** |
| **190 معل** | **س** | **س** | **س** |  |  |  | **ر** | **ر** | **ر** |  |  |  |  |  |  |
| **154 معل** | **س** |  | **س** |  |  |  | **ر** |  | **ر** |  |  |  |  |  |  |
| **143 معل** | **س** | **س** | **س** |  |  |  |  | **ر** | **ر** |  |  |  | **ت** |  | **ت** |
| **132 معل** | **س** | **س** | **س** |  |  |  | **ر** |  | **ر** |  |  |  |  |  |  |
| **113 معل** | **س** | **س** | **س** |  |  |  | **ر** |  | **ر** |  |  |  |  |  |  |
| **105 معل** | **س** | **س** | **س** |  |  |  |  | **ر** | **ر** |  |  |  |  |  | **ت** |
| **165 معل** | **س** | **س** | **س** |  |  |  | **ر** | **ر** | **ر** |  |  |  | **ت** |  | **ت** |
| **170 معل** | **س** | **س** | **س** |  |  |  |  | **ر** | **ر** |  |  |  | **ت** |  |  |
| **176 معل** | **س** | **س** | **س** |  |  |  |  | **ر** | **ر** |  |  |  | **ت** |  | **ت** |
| **360 معل** | **س** |  |  |  |  |  | **ر** |  | **ر** |  |  |  | **ت** | **ت** |  |
| **362 معل** | **س** | **س** | **س** | **س** | **س** | **س** | **ر** | **ر** | **ر** |  |  | **ر** |  |  |  |
| **234 معل** | **س** |  |  |  |  |  | **ر** |  | **ر** |  |  |  | **ت** |  | **ت** |
| **245 معل** | **س** | **س** | **س** |  |  |  | **ر** | **ر** | **ر** |  |  |  | **ت** |  | **ت** |
| **267 معل** | **س** | **س** | **س** |  |  |  |  | **ر** | **ر** |  |  |  | **ت** |  | **ت** |
| **290 معل** | **س** | **س** | **س** |  |  |  | **ر** |  | **ر** |  |  |  | **ت** |  | **ت** |
| **364 معل** | **س** |  | **س** |  |  |  | **ر** |  | **ر** |  |  |  | **ت** |  | **ت** |
| **465 معل** | **س** |  | **س** |  |  |  | **ر** |  | **ر** |  |  |  | **ت** |  | **ت** |
| **383 معل** | **س** |  |  | **---** | **-----** | **-----** | **ر** |  | **ر** |  | **----** |  | **-----** | **ت** | **----** |
| **368 معل** | **س** | **س** | **س** | **---** | **-----** | **-----** |  | **ر** | **ر** |  | **----** |  | **ت** | **----** | **ت** |
| **278 معل** | **س** | **س** | **س** | **---** | **-----** | **-----** | **ر** | **ر** | **ر** |  | **----** |  | **ت** | **----** | **ت** |
| **---- معل** |  |  |  | **---** | **-----** | **-----** |  | **ر** | **ر** |  | **----** |  | **----** | **----** | **----** |
| **372 معل** | **س** | **س** | **س** | **---** | **-----** | **-----** |  | **ر** | **ر** |  | **----** |  | **ت** | **----** | **ت** |
| **388 معل** | **س** | **س** | **س** | **---** | **-----** | **-----** | **ر** | **ر** | **ر** |  | **----** |  | **ت** | **----** | **ت** |
| **389 معل** | **س** |  |  | **---** | **----** | **-----** |  | **ر** | **ر** |  | **----** |  | **ت** | **----** | **ت** |
| **463 معل** | **س** |  |  | **---** | **-----** | **-----** |  | **ر** | **ر** |  | **----** |  | **ت** | **----** | **ت** |
| **461 معل** | **س** | **س** | **س** | **---** | **-----** | **-----** | **ر** | **ر** | **ر** |  | **----** |  | **ت** | **----** | **ت** |
| **480 معل** | **س** | **س** | **س** | **---** | **-----** | **-----** | **ر** | **ر** | **ر** |  | **----** |  | **ت** | **----** | **ت** |
| **484 معل** | **س** | **س** | **س** | **---** | **-----** | **-----** | **ر** | **ر** | **ر** |  | **----** |  | **ت** | **----** | **ت** |
| **493 معل** | **س** | **س** | **س** | **---** | **-----** | **-----** | **ر** | **ر** | **ر** |  | **----** |  | **ت** | **----** | **ت** |
| **375 معل** |  |  |  | **س** | **س** |  |  |  |  | **ر** | **ر** | **س** | **ت** |  | **ت** |
| **392 معل** |  |  |  | **س** |  |  |  |  |  | **س** | **ر** | **س** | **ت** |  | **ت** |
| **400 معل** |  |  |  |  | **س** | **س** |  |  |  | **ر** | **ر** | **ر** |  |  | **ت** |
| **401 معل** |  |  |  |  | **س** | **س** |  |  |  | **ر** | **ر** | **ر** |  |  | **ت** |
| **402 معل** |  |  |  |  | **س** | **س** |  |  |  | **ر** | **ر** |  |  |  | **ت** |
| **403 معل** |  |  |  |  | **س** | **س** |  |  |  | **ر** |  | **ر** |  |  | **ت** |
| **404 معل** |  |  |  |  | **س** | **س** |  |  |  | **ر** | **ر** | **ر** |  |  | **ت** |
| **405 معل** |  |  |  |  | **س** | **س** |  |  |  | **س** | **ر** | **ر** |  |  | **ت** |
| **410 معل** |  |  |  | **س** | **س** | **س** |  |  |  | **ر** | **ر** | **ر** |  |  | **ت** |
| **420 معل** |  |  |  | **س** | **س** | **س** |  |  |  | **ر** | **ر** | **ر** | **ت** |  | **ت** |
| **425 معل** |  |  |  | **س** | **س** | **س** |  |  |  | **ر** | **ر** | **ر** | **ت** |  | **ت** |
| **481 معل** |  |  |  | **ر** | **ر** | **ر** |  |  |  | **ر** | **ر** | **ر** | **ت** | **ت** | **ت** |
| **485 معل** |  |  |  | **س** | **س** | **س** |  |  |  | **س** | **ر** | **ر** |  |  | **ت** |
| **494 معل** |  |  |  | **س** | **ر** | **ر** |  |  |  | **ر** | **ر** | **ر** | **ت** | **ت** | **ت** |

**جدول رقم (3)**

**مصفوفة مخرجات برنامج بكالوريوس علم المعلومات**

**واستراتيجيات التدريس وطرق التقويم**

|  | **مخرجات البرنامج** | **استراتيجيات التدريس** | **طرق التقويم** |
| --- | --- | --- | --- |
| **ع**  ع1  ع2  ع3  ع4  ع5  ع6 | **المعارف:**  يوضح النظريات والمفاهيم الأساسية للتخصص ومؤسساته وعلاقاته بالتخصصات الأخرى.  يوضح أساليب تنظيم المعلومات والمعرفة في مؤسسات المعلومات المختلفة.  يبين طرق البحث عن المعلومات وكيفية استرجاعها.  يشرح ماهية الوثائق والمحفوظات وطرق حفظها وتنظيمها واسترجاعها وتداولها.  يحدد طرق البحث المناسبة عن المواد والمعلومات الوثائقية والأرشيفية.  يوضح ماهية خدمات المعلومات الوثائقية. | * **المحاضرات الحوارية التفاعلية.** * **العروض التقديمية.** * **التعلم التعاوني.** * **التكليفات القرائية.** * **التكليفات البحثية.** * **إحالة الطلاب إلى مصادر مكتبة الجامعة ومواقع الويب.** | * **الاختبارات التحريرية الفصلية والنهائية.** * **الاختبارات الشفهية.** * **تقديم العروض.** * **التقارير.** * **البحوث.** |
| **م**  **م1**  **م2**  **م3**  **م4**  **م5**  **م6** | **المهارات:**  يقارن بين الأنواع المختلفة من مصادر المعلومات ويختار منها ما يلبي احتياجات المستفيدين.  ينظم المعلومات والمعرفة في مؤسسات المعلومات المختلفة.  يستخدم قواعد البيانات وشبكات المعلومات في البحث عن المعلومات، وتقييمها واسترجاعها وتقديم خدمات المعلومات المختلفة.  يحلل نظم المعلومات الأرشيفية والوثائقية.  ينفذ مشروعات التحول الرقمي والأرشفة الإلكترونية.  يستخدم نظام إدارة المحتوى الوثائقي ونظم إدارة الوثائق الإلكترونية. | * العروض التقديمية. * المشاريع. * المحاضرات الحوارية التفاعلية. * الدروس والتطبيقات العملية. * التدريب الميداني. * التدريب التطبيقي. * التعليم التعاوني. * التكليفات العملية. * التكليفات البحثية. * مجموعات العمل الصغيرة. | * الاختبارات التحريرية الفصلية والنهائية. * الاختبارات الشفهية. * الاختبارات العملية. * تقديم العروض. * التقارير. * البحوث. |
| **ك**  ك1  ك2  ك3 | **الكفايات:**  يعمل بفعالية في مجال المعلومات والوثائق وتنظيمها وتقديم خدمات المعلومات المختلفة.  يظهر بفعالية قدرته على القيادة والإدارة في مؤسسات المعلومات.  يظهر بفعالية قدرته على استخدام التطبيقات التقنية في مجال المعلومات والوثائق. | * الدروس والتطبيقات العملية. * التدريب الميداني. * التدريب التطبيقي. | * التقارير. * البحوث. * تقديم العروض. * الاختبارات. * تقارير مؤسسات المعلومات التي يؤدي فيها الطالب التدريب الميداني او التطبيقي * تقارير جهات التوظيف عن خريجي البرنامج. |

ويوضح الجدول رقم (4) الخطة الزمنية المقترحة لقياس مخرجات او نواتج تعلم برنامج بكالوريوس علم المعلومات في الأعوام الدراسية من 1443/1444هـ إلى 1446/1447هـ.

**جدول رقم (4)**

**الخطة الزمنية المقترحة لقياس مخرجات أو نواتج تعلم برنامج بكالوريوس**

**علم المعلومات من 1443ه/ 1444ه إلى 1446 /1447ه**

| **رمز المُخرج** | **نوع المُخرج** | **مخرجات تعلم البرنامج** | **طرق التقييم** | **مستوى الأداء المستهدف** | **خطة التنفيذ** |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **ع**  ع1  ع2  ع3  ع4  ع5  ع6 | **المعارف**  المعارف  المعارف  المعارف  المعارف  المعارف  المعارف | يوضح النظريات والمفاهيم الأساسية للتخصص ومؤسساته وعلاقاته بالتخصصات الأخرى  يوضح أساليب تنظيم المعلومات والمعرفة في مؤسسات المعلومات المختلفة  يبين طرق البحث عن المعلومات وكيفية استرجاعها  يشرح ماهية الوثائق والمخطوطات وطرق ضغطها وتنظيمها واسترجاعها  يحدد طرق البحث المناسبة عن المواد والمعلومات الوثائقية والأرشيفية  يوضح ماهية خدمات المعلومات الوثائقية | **الاختبارات النهائية**  الاختباريات النهائية  الاختبارات النهائية  التكليفات العملية  الاختبارات النهائية  الاختبارات النهائية التكليفات العملية  الاختبارات النهائية | 80% من الطلاب يحققون ما لا يقل عن 75% من الدرجة النهائية  80% من الطلاب يحققون ما لا يقل عن 75% من الدرجة النهائية.  80% من الطلاب يحققون ما لا يقل عن 75% من الدرجة النهائية  80% من الطلاب يحققون ما لا يقل عن 75% من الدرجة النهائية  80% من الطلاب يحققون ما لا يقل عن 75% من الدرجة النهائية | حساب نتائج الطلاب في الاختبارات النهائية والعملية (من المستويات الثاني إلى الثامن في الأعوام من 1943 /1944 إلى 1946/1947 في المقررات الأتية:   * 113 معل * 176 معل * 267 معل * 362 معل * 368 معل * 278 معل * 372 معل * 392 معل * 410 معل * 375 معل * 404 معل |
| **م**  م1  م2  م3  م4  م5  م6 | **المهارات:**  المهارات  المهارات    المهارات  المهارات  المهارات  المهارات | يقارن بين الأنواع المختلفة من مصادر المعلومات ويختار منها ما يلبي احتياجات المستفيدين  ينظم المعلومات والمعرفة في المؤسسات المعلومات المختلفة.  يستخدم قواعد البيانات وشبكات المعلومات في البحث عن المعلومات وتقييمها واسترجاعها وتقديم خدمات المعلومات المختلفة.  يحلل نظم المعلومات الأرشيفية والوثائقية.  ينفذ مشروعات التحول الرقمي والأرشفة الالكترونية.  يستخدم نظام إدارة المحتوى الوثائقي ونظم وإدارة الوثائق الالكترونية. | الاختبارات النهائية  التكليفات البحثية  الاختبارات العملية التكليفات البحثية  الاختبارات العملية التكليفات البحثية.  الاختبارات النهائية الاختبارات العملية  التكليفات البحثية  الاختبارات العملية التكليفات البحثية.  الاختبارات العملية التكليفات العملية. | 80% من الطلاب يحققون ما لا يقل عن 75% من الدرجة النهائية    80% من الطلاب يحققون ما لا يقل عن 75% من الدرجة النهائية  80% من الطلاب يحققون ما لا يقل عن 75% من الدرجة النهائية.  80% من الطلاب يحققون ما لا يقل عن 75% من الدرجة النهائية.  80% من الطلاب يحققون ما لا يقل عن 75% من الدرجة النهائية.  80% من الطلاب يحققون ما لا يقل عن 75% من الدرجة النهائية. | * 234 معل * 176 معل * 267 معل * 278 معل * 368 معل * 392 معل * 372 معل * 463 معل * 461 معل * 404 معل * 405 معل * 410 معل |
| **ك**  ك1  ك2  ك3 | **الكفايات:**  الكفايات    الكفايات  الكفايات | يعمل بفعالية في مجال المعلومات والوثائق وتنظيمها  وتقديم خدمات المعلومات المختلفة.  يظهر بفعالية قدرته على القيادة والإدارة في مؤسسات المعلومات.  يظهر بفعالية قدرته على التطبيقات التقنية في مجال المعلومات والوثائق. | تقارير التدريب الميداني في مؤسسات المعلومات واستبانات جهات التوظيف.  تقارير التدريب الميداني مؤسسات المعلومات واستبانات جهات التوظيف.  تقارير التدريب الميداني مؤسسات المعلومات واستبانات جهات التوظيف. | 80% من الطلاب يحققون ما لا يقل عن 75% من الدرجة النهائية في مقرري التدريب الميداني والتدريب التطبيقي و50% من الخريجين تظهر تحليلات استبانات جهات التوظيف عملهم فيها بفعالية.  80% من الطلاب يحققون ما لا يقل عن 75% من الدرجة النهائية في مقرري التدريب الميداني والتدريب التطبيقي و50% من الخريجين تظهر تحليلات استبانات جهات التوظيف عملهم فيها بفعالية.  80% من الطلاب يحققون ما لا يقل عن 75% من الدرجة النهائية في مقرري التدريب الميداني والتدريب التطبيقي و50% من الخريجين تظهر تحليلات استبانات جهات التوظيف عملهم فيها بفعالية. | * 383 معل * 480 معل * 493 معل * 481 معل * 494 معل * 420 معل |

ويوضح الجدول رقم (5) مؤشرات أداء المخرجات في برنامج بكالوريوس علم المعلومات.

**جدول رقم (5)**

**مؤشرات أداء مخرجات أو نواتج تعلم برنامج بكالوريوس علم المعلومات**

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **المخرج** | **مخرجات تعلم البرنامج** | **الأداء الفعلي** | **الأداء المستهدف** | **المقارنة المرجعية** | |
| **الداخلية** | **الخارجية** |
| ع | المعارف |  | 80% |  |  |
| م | المهارات |  | 80% |  |  |
| ك | الكفايات |  | 80% |  |  |

1. () جامعة الإمام محمد سعود الإسلامية. خطة قياس نواتج تعلم البرنامج، ص 2.

   https://units.imamu.edu.sa [↑](#footnote-ref-1)
2. () جامعة قطر، مكتب التقييم الأكاديمي. نظام تقييم مخرجات تعلم الطلاب، ص 10. [↑](#footnote-ref-2)
3. () المصدر: جامعة قطر، مكتب التقييم الأكاديمي. نظام تقييم مخرجات تعلم الطلاب، ص 12. [↑](#footnote-ref-3)